



[www.mevzuattakip.com.tr](http://www.mevzuattakip.com.tr)

# Elektronik Haberleşme Sektöründe Hizmet Kalitesi Yönetmeliği

---

**Bu Yönetmeliğin amacı işletmecilerin ulusal ve uluslararası hizmet kalitesi standartlarında hizmet sunmalarına ve/veya altyapı işletmelerine ilişkin usul ve esasları belirlemektir.**

---

URL:

<http://www.mevzuat.gov.tr/Metin.Asp?MevzuatKod=7.5.14269&MevzuatIliski=0&sourceXml>

---

**Telefon:** +90 (312) 473 84 23

**E-Posta:** [mts@mevzuattakip.com.tr](mailto:mts@mevzuattakip.com.tr)

**Adres:** Çetin Emeç Bulvarı Hürriyet Cad. No: 2/12 Çankaya ANKARA