



[www.mevzuattakip.com.tr](http://www.mevzuattakip.com.tr)

# Sabit Telefon Hizmetine İlişkin Hizmet Kalitesi Tebliği

**Bu Tebliğ; sabit telefon hizmeti sunan işletmecilerin hizmet kalitesi ölçüt ve hedef değerlerinin tespiti ile ölçümlerinin yapılmasına ilişkin usul ve esasları belirlemek amacıyla yürürlüğe konmuş olup; sabit telefon hizmeti sunan işletmecilerin ulusal ve uluslararası hizmet kalitesi standartlarına uygun olarak hizmet sunmaları amacıyla hizmet kalitesi; ölçüt ve hedef değerlerinin belirlenmesi, ölçümlerinin yapılması ile denetimine ilişkin usul ve esasları kapsar.**

URL:

<http://www.mevzuat.gov.tr/Metin.Asp?MevzuatKod=9.5.15268&MevzuatIliski=0&sourceXml>

**Telefon:** +90 (312) 473 84 23

**E-Posta:** mts@mevzuattakip.com.tr

**Adres:** Çetin Emeç Bulvarı Hürriyet Cad. No: 2/12 Çankaya ANKARA